

PellSam

Pelletsintressenters
Samorganisation

Försäkring ger trygg pelletvärme

Med huvudmål­sät­ning att arbeta för att minska konsumentens osäkerhet inför pelletseldning bildades PellSam ekonomisk förening den 27 februari 2003. De flesta av landets aktörer finns med i föreningen. Pell-Sam kan på ett bra sätt ta tillvara konsumentens önskemål. Detta kan ske genom kontinuerliga marknadsundersökningar och vidareutbildning av personal.

– Vi måste alltid ha konsumentfokus, och vara lyhörda för våra kunders önskemål. Det är i slutändan alltid kunden som betalar all vår verksamhet. Från forskning och utveckling till lönen i lönekuvertet bland våra anställda, säger Olof Arkelöv som är talesman för PellSam.

Som ett första led i att minska osäkerheten har PellSam tillsam-

mans med Arctic tagit fram en 6-årig trygghetsförsäkring. Den är inbakad i den levererade produkten och kompletterar köparens egen maskinskadeförsäkring.

Förutsatt att en giltig vanlig hemförsäkring finns, så täcker i händelse av maskinskada PellSams trygghetsförsäkring under 6 år från installationsdatum konsumentens alla kostnader för självrisk (max upp till 3 000 kr) och för avskrivning upp till totalt 30 000 kr.

Försäkringen är exklusiv för medlemmar i PellSam och deras kunder. Unikt är också att försäkringen även gäller för all utrustning som hör till värmesystemet och som installerats vid samma tillfälle som den försäkringsbärande utrustningen. Det betyder att även pannor, röckanaler,

transportkruvar och annan reglerutrustning också omfattas av försäkringen. Undantaget är bara kundens bränsleförråd.

I PellSam långsiktiga målsättning ingår att göra pelletseldning ännu bättre. Fokus läggs på bl.a. bränslekvalitet, transporter och hantering. En kontinuerlig produktutveckling i samarbete med forskare kommer att ske i syfte att öka installationskvalitet, tillgänglighet och ekonomi för konsumenten.

– Även om den svenska pelletstekniken i det stora fungerar väldigt bra så är Sverige är ett litet land med begränsade resurser. Skall vi behålla vår position och även exportera teknik måste vi hela tiden se till att vi finns med i utvecklingens framkant, säger Olof Arkelöv.

Genomförda telefonundersökningar bland ett genomsnitt av villaägarna visar att det i särklass största motståndet mot pelletseldning är osäkerheten om teknikens tillförlitlighet och rädslan inför framtida skattepålagor på bränslet.

I motsvarande undersökningar bland dem som ändå installerat pelletseldning för 6-18 månader sedan konstaterades för det första att hälften konverterat från olja och att resterande gått från el och ved i ungefär lika omfattning.

För det andra att man är mycket nöjd med installationen, 74 procent upplever den vardagliga hanteringen som ”enkel” eller ”mycket enkel” och hela 96 procent kan tänka sig att rekommendera pelletseldning till en nära bekant.

Thermia pelletssystem



För din ekonomi
För din värmekomfort
För vår gemensamma miljö

Pelletspannor
Pelletsbrännare
Kombipannor pellets/ved/el/olja

Thermia Värme AB

Huvudkontoret Arvika tel. 0570-813 00 • www.thermia.se

SaJTec - Panncentral På-platsen-lösning



- Snabb och enkel in-koppling
- Levereras i två delar
- 30 m³ pellets-förråd
- Plats för ev. extra-utrustning

Sahlins EcoTec AB 0320 - 20 93 40

www.ecotec.net

